



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Sprostredkovateľský orgán OPIS Riadiaci orgán OPIS



Ministerstvo školstva,
vedy, výskumu a športu
Slovenskej republiky

MŠVVaŠ



Európska únia



Príloha č. 1 k zmluve číslo [vložiť automatický text kod školy/1] o zapojení do národného projektu „Digitálne učivo na dosah“ a poskytovaní eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“

Podmienky poskytovania eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“

1. DEFINÍCIE

Pojmy definované v Zmluve sa použijú aj v týchto Podmienkach. Okrem pojmov, ktoré sú definované v iných ustanoveniach týchto Podmienok, platia aj nasledovné definície:

Akceptačný protokol znamená písomný zápis podpísaný Školou alebo Školským správcou, ktorý potvrdzuje zapojenie koncového zariadenia v priestoroch Školy, funkčnosť Vyhradenej siete a prístup k IS CB.

Bezpečnostný monitoring znamená komponent eGov služby definovaný v čl. 2 písm. b) týchto Podmienok.

Bezpečnostný projekt znamená dokument obsahujúci technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov spracúvaných v informačných systémoch využívaných v projekte DUD. Vzor bezpečnostného projektu poskytne Škole MŠVVaŠ SR.

Call Centrum znamená jednotný kontaktný bod zriadený a prevádzkovaný MŠVVaŠ SR, ktorý sa prioritne zameriava na technickú podporu a riešenie incidentov hlásených Školou alebo Koncovými používateľmi pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy.

DEO znamená digitálny edukačný (vzdelávací) obsah.

EDUcentrum znamená poskytovanie eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“. Názov EDUcentrum sa bude používať pre komunikáciu MŠVVaŠ SR s Koncovými používateľmi.

eGov služba znamená eGov službu „Prístup k digitálnym službám školy“.

IS služba znamená samostatne každú z nasledujúcich služieb: Certifikácia zariadenia pre digitálne služby školy, Prístupovanie k rezortným službám a službám tretích strán pre digitálne vzdelávanie, Prístupovanie k rezortnému digitálnemu edukačnému obsahu a digitálnemu edukačnému obsahu tretích strán, Sprístupnenie bezpečnostných záznamov a súvisiacich informácií v školách, Centrálny manažment a monitoring sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR, Archivácia digitálneho bezpečnostného záznamu a informácie vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR, Základná certifikácia a autorizácia vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR.

IS CB znamená informačný systém Centrálny bod, ktorého správcom je MŠVVaŠ SR a prostredníctvom ktorého je poskytovaná eGov služba.

Koncový používateľ znamená používateľ eGov služby, najmä dieťa, žiak, poslucháč na základnej alebo strednej škole, pedagogický zamestnanec Školy, nepedagogický zamestnanec a iný užívateľ (host'), ktorý je v súlade s pravidlami používania IS služieb oprávnený využívať eGov službu a IS služby.

MŠVVaŠ SR znamená Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

NASES znamená Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.

Odobzďavací protokol znamená protokol o odovzdaní Zariadení Škole.

Oznámenie o akceptácii znamená oznámenie MŠVVaŠ SR o akceptácii Žiadosti, harmonogramu dodania služieb a parametroch Vyhradenej siete.

Personálny email používateľa znamená email, ku ktorému má Koncový používateľ prístup. Pre deti a žiakov základných škôl môže byť ako personálny email evidovaný email zákonného zástupcu alebo email Povereného zástupcu Školy.

Poskytovateľ Vyhradenej siete znamená Úrad vlády Slovenskej republiky.

Poskytovateľ Zariadení znamená Úrad vlády Slovenskej republiky.

Podmienky znamenajú tieto Podmienky poskytovania eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“.

Poverený zástupca Školy znamená fyzickú osobu, ktorá bola pre účely riadenia používateľských účtov poverená riaditeľom Školy.

Prevádzkovateľ Vyhradenej siete znamená Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.

Prevádzkovateľ IS CB znamená Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.

Prevádzková zmluva znamená zmluvu uzatvorenú MŠVVaŠ SR s nasledujúcimi predmetmi zmluvy: 1) prevádzkovanie IS CB Prevádzkovateľom IS CB, 2) poskytnutie a prevádzka Vyhradenej siete Prevádzkovateľom Vyhradenej siete a 3) výpožičku Zariadení Prevádzkovateľom Vyhradenej siete.

Prílohy znamenajú tieto Podmienky a ďalšie prílohy k Zmluve vymenované v Zmluve.

Projekt DUD znamená národný projekt „Digitálne učivo na dosah“, v rámci ktorého je poskytovaná eGov služba „Prístup k digitálnym službám školy“.

Riadenie prístupu znamená komponent eGov služby definovaný v čl. 2 písm. a) týchto Podmienok, ktorým sa riadi prístup k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu za účelom sprístupnenia digitálnemu vzdelávaciemu obsahu Koncovým používateľom.

Školský správca znamená fyzickú osobu, ktorá rieši niektoré špecifické úlohy v súvislosti so zabezpečením prevádzky koncového uzla siete a ktorá bude najmä i) vystupovať ako výhradná kontaktná

osoba Školy pre Call Centrum MŠVVaŠ pri nahlasovaní a riešení incidentov Školy; ii) zabezpečovať validáciu registra Koncových používateľov Školy; iii) zabezpečovať správu certifikátov koncových zariadení vo vlastníctve danej Školy. Ide najmä o pedagóga povereného riaditeľom Školy.

Školský zákon znamená zákon č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úrad vlády znamená Úrad vlády Slovenskej republiky.

VÚDPaP znamená Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie.

Vyhradená sieť znamená komponent eGov služby definovaný v čl. 2 písm. c) týchto Podmienok, ktorým je zabezpečené pripojenie zariadení Koncových používateľov a Školy k IS CB.

Zákon o EK znamená zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane OÚ znamená zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ISVS znamená zákon č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zariadenie alebo Zariadenia znamenajú lokálnu infraštruktúru potrebnú na zabezpečenie lokálnych prístupov pre Koncových užívateľov v samotných školských zariadeniach a iné zariadenia potrebné na poskytnutie Vyhradenej siete podľa Zmluvy, najmä CPE zariadenie, LAN prepínač, WiFi prístupový bod a kamery.

Zmluva znamená zmluvu o zapojení do národného projektu „Digitálne učivo na dosah“ a poskytovaní eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“, vrátane príloh a týchto Podmienok.

Zmluva o NFP znamená zmluvu o nenávratnom finančnom príspevku, číslo zmluvy Z2111022004701.

Zmluva o partnerstve znamená zmluvu uzatvorenú medzi MŠVVaŠ SR a Úradom vlády SR v rámci Projektu DUD.

Zmluvná strana znamená zmluvnú stranu Zmluvy, teda Školu alebo MŠVVaŠ SR.

Žiadosť o zapojenie znamená Žiadosť o zapojenie školy do Projektu Digitálne učivo na dosah.

2. POPIS KOMPONENTOV eGOV SLUŽBY

Predmetom Zmluvy je zapojenie Školy do Projektu DUD a poskytovanie eGov služby „Prístup k digitálnym službám školy“ Škole a Koncovým používateľom. Služby poskytované Koncovým používateľom sa realizujú dodaním nasledujúcich komponentov:

- a) komponent Riadenia prístupu k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu za účelom jeho sprístupnenia, ktorého súčasťou je riadenie používateľských účtov, autentifikácia, autorizácia prístupu k digitálnemu obsahu a ktorým sa realizujú tieto IS služby: *Certifikácia zariadenia pre digitálne*

služby školy, Základná certifikácia a autorizácia vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ, Prístupovanie k rezortným službám a službám tretích strán pre digitálne vzdelávanie a Prístupovanie k rezortnému digitálnemu edukačnému obsahu a digitálnemu edukačnému obsahu tretích strán;

- b) komponent Bezpečnostného monitoringu spoločných (verejných) priestorov Školy, ktorého súčasťou je zabezpečenie týchto IS služieb: *Sprístupnenie bezpečnostných záznamov a súvisiacich informácií v školách, Archivácia digitálneho bezpečnostného záznamu a informácie vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ*;
- c) komponent Vyhradenej siete, ktorou sa zabezpečuje pripojenie zariadení Koncových používateľov a Školy k IS CB, a ktorej súčasťou je riadenie kvality služby. Zabezpečením komponentu Vyhradenej siete sa zrealizuje IS služba *Centrálny management a monitoring sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ*.

3. ZAPOJENIE ŠKOLY DO PROJEKTU DUD A SPRÍSTUPNENIE eGOV SLUŽBY ŠKOLE

- 3.1. MŠVVaŠ SR a Škola uzatvárajú Zmluvu na základe doručenej Žiadosti o zapojenie a na základe Oznámenia o akceptácii.
- 3.2. Vzor aktuálnej Žiadosti o zapojenie sa nachádza na webovej stránke MŠVVaŠ SR www.edu-centrum.sk. Vyplnenú Žiadosť o zapojenie doručí škola MŠVVaŠ SR na Call Centrum. Škola môže podať Žiadosť o zapojenie aj prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy. MŠVVaŠ SR po konzultácii s Prevádzkovateľom Vyhradenej siete posúdi Žiadosť o zapojenie v lehote 10 pracovných dní od jej doručenia. V prípade kladného posúdenia Žiadosti o zapojenie MŠVVaŠ SR informuje Školu o harmonograme, v ktorom stanoví očakávaný dátum podpisu Zmluvy a dátum inštalácie Zariadení. MŠVVaŠ SR uzatvorí so školou Zmluvu spravidla do 5 pracovných dní odo dňa akceptácie Žiadosti o zapojenie.
- 3.3. Harmonogram stanovený v Oznámení špecifikuje časový harmonogram na inštaláciu Zariadení do priestoru Školy, ktorá je vykonaná spravidla v lehote 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Zariadenia sú odovzdané Škole dňom podpísania Odovzdávacieho protokolu. Po odovzdaní Zariadení zabezpečí MŠVVaŠ SR pre školu testovanie funkčnosti jednotlivých IS služieb, pričom testovanie spravidla nepresiahne 1 pracovný deň odo dňa podpísania Odovzdávacieho protokolu. Riadne sprístupnenie IS služieb a zapojenie Školy do Projektu DUD potvrdí Škola v Akceptačnom protokole.
- 3.4. Zriaďovanie eGov služby podľa Zmluvy trvá až do podpisu Akceptačného protokolu.
- 3.5. eGov služba je zriadená a Škola sa považuje za zapojenú do Projektu DUD podpisom Akceptačného protokolu.

4. RIADENIE PRÍSTUPU

- 4.1. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje:
 - a) riadiť prístup k portfóliu digitálnych služieb rezortu školstva a tretích strán na úrovni Koncového používateľa podľa pridelenej roly resp. ďalších parametrov Koncového používateľa, a tým sprístupniť IS službu *Pristupovanie k rezortným službám a službám tretích strán pre digitálne vzdelávanie*,
 - b) zabezpečiť pridelovanie a spravovanie oprávnení pre narábanie s DEO kontrolovaním prístupu Koncových používateľov k DEO najmä prostredníctvom autentifikácie a autorizácie

- Koncových používateľov, a tým sprístupniť IS službu *Pristupovanie k rezortnému digitálnemu edukačnému obsahu a digitálnemu edukačnému obsahu tretích strán*,
- c) zabezpečiť autorizáciu prístupu k digitálnemu obsahu a vydávanie certifikátov pre zariadenia vlastnené Koncovými používateľmi (koncept BYOD), a tým sprístupniť IS službu *Certifikácia zariadenia pre digitálne služby školy a IS službu Základná certifikácia a autorizácia vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR*,
 - d) vytvárať a aktivovať účty Koncových používateľov, ak Poverený zástupca Školy dodá zoznam Koncových používateľov s požadovanými údajmi o Koncových používateľoch vrátane personálneho emailu používateľa,
 - e) umožniť vykonanie resetu hesla a zmeny hesla používateľských účtov,
 - f) na žiadosť Povereného zástupcu školy blokovat' používateľský účet,
 - g) v súlade s čl. 7.2 Podmienok prevádzkovať Call Centrum za účelom riešenia incidentov a hlásenia porúch funkčnosti poskytovaných služieb,
 - h) udržiavať register identít Koncových používateľov,
 - i) poskytovať Škole informácie o miere využitia služieb tými Koncovými používateľmi, ktorí sú vzhľadom na svoje roly priraditeľní k Škole.

4.2. MŠVVaŠ SR je oprávnené:

- a) kontrolovať resp. zakázať prístup ku zdrojom, ktoré podliehajú spoplatneniu alebo je k nim potrebné individuálnym spôsobom uplatňovať autorské práva,
- b) zamedziť Koncovým používateľom prístup k webovým stránkam a zdrojom s nebezpečným alebo nevhodným obsahom tak, aby bol zabezpečený mravný vývoj žiakov,
- c) definovať a schvaľovať digitálny obsah pre jednotlivé kategórie Koncových používateľov
- d) monitorovať komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty alebo používanie služieb verejnej počítačovej siete Internet s využitím automatizovaného systému, a to najmä za účelom zvýšenia bezpečnosti systémov a informácií MŠVVaŠ SR a zabezpečenia hospodárneho využívania prostriedkov MŠVVaŠ SR.

4.3. Škola sa zaväzuje:

- a) k prvému pracovnému dňu v kalendárnom mesiaci nahlasovať MŠVVaŠ SR zmeny údajov o Koncových používateľoch v registri identít dodaním aktuálnych informácií o Koncových používateľoch služby MŠVVaŠ SR v rozsahu definovanom v § 157 ods. 3 Školského zákona vrátane Personálneho emailu používateľa. Škola môže zasielať informácie o zmene údajov o Koncových používateľoch aj častejšie ako raz mesačne,
- b) do 2 mesiacov od účinnosti Zmluvy zosúladiť údaje o aktuálnych Koncových používateľoch v registri identít, ak tak nebolo urobené,
- c) poskytnúť prostredníctvom Poverených zástupcov Školy súčinnosť pri správe hesiel vo vzťahu k jednotlivým Koncovým používateľom,
- d) používať komponent *Riadenie prístupu* primerane účelu projektu DUD a zabezpečiť, aby Koncoví používatelia využívali eGov službu v súlade s pravidlami a politikami, ktoré stanoví MŠVVaŠ SR, VÚDPaP alebo Poskytovateľ Vyhradenej siete; za týmto účelom sa Škola zaväzuje upraviť svoje interné predpisy (napr. školský poriadok) tak, aby tieto pravidlá boli záväzné pre osoby, ktoré eGov službu využívajú. Škola je najmä povinná zabezpečiť, aby jednotliví Koncoví používatelia
 - používali eGov službu len na činnosti potrebné pre plnenie úloh vyplývajúcich z ich povinností voči Škole.
 - sa pri používaní IS CB riadili zásadou „čo nie je povolené je zakázané“.

- pri používaní verejnej počítačovej siete Internet nenavštevovali neznáme stránky alebo stránky s nevhodným obsahom, nevykonávali v sieti Internet škodlivú činnosť, nesťahovali súbory z nelegálnych zdrojov alebo iným spôsobom porušovali autorské práva, nepristupovali na servery ponúkajúce možnosť zárobku prostredníctvom prehliadania siete Internet, príjmu elektronickej pošty apod., neukladali alebo nevkladali neverejné informácie MŠVVaŠ SR do systémov a aplikácií prevádzkovaných tretími stranami s výnimkou systémov a aplikácií schválených riaditeľom Školy alebo Školským správcov. Ak to nevyplýva z úloh Koncového používateľa, Koncoví používatelia majú zakázané publikovať informácie o MŠVVaŠ SR alebo neverejné informácie MŠVVaŠ SR v sieti Internet, sťahovať súbory z Internetu, sťahovať spustiteľné programy a spúšťať ich na Zariadeniach.
 - zachovávali mlčanlivosť o informáciách, s ktorými prišli do styku pri používaní IS CB, najmä ochraňovali dôvernosť prihlasovacích údajov a nezdieľali medzi sebou prihlasovacie údaje, nepristupovali do IS CB prostredníctvom prístupového účtu prideleného inému Koncovému používateľovi, pokúšali sa získať prístupové práva nad rámec schváleného rozsahu; Každý Koncový používateľ je povinný hlásiť prezradenie alebo odhalenie/uhádnutie hesla ako bezpečnostný incident Školskému správcovi.
 - rešpektovali zásady slušného a férového používania prístupu do IS CB;
 - vytvárali heslá v súlade s prílohou č. 1 smernice MŠVVaŠ SR č. 72/2011 (zverejnenou na www.edu-centrum.sk).
 - ochraňovali Zariadenia proti poškodeniu a strate a používali Zariadenie v súlade s ich návodom na obsluhu.
 - nezapájali do Vyhradenej siete nechválené zariadenia, nevykonávali akékoľvek zásahy do hardvérového vybavenia Zariadení, používali alebo inštalovali iný ako schválený softvér, nemenili softvérové nastavenia Zariadení s výnimkou vzhľadom pracovnej plochy, nespúšťali služby operačného systému, ktoré nie sú štandardne aktívne, nekopírovali a nedistribuovali nainštalované programy a operačné systémy, ich časti., sériové čísla, súvisiacu dokumentáciu a manuály, uchovávali na Zariadeniach súbory, ktoré nie sú potrebné pre plnenie úloh EDUcentra. Prípadnú inštaláciu a použitie neschváleného softvéru alebo spustenie deaktivovanej služby zabezpečuje výhradne riaditeľ Školy alebo Školský správca po schválení MŠVVaŠ SR.
 - boli zaškolení na používanie eGov služby.
- e) zabezpečiť aplikáciu aktuálnych bezpečnostných politik a aktualizáciu nainštalovaného softvéru a bezpečnostných riešení,
- f) zvoliť si Školských správcov. Kontaktné údaje Školských správcov je Škola povinná poskytnúť Call Centru. Škola je povinná zabezpečiť, aby
- si Školskí správcovia zvyšovali svoje povedomie v oblasti informačnej bezpečnosti (napr. bezpečné používanie IS CB/eGov služby, dodržiavanie opatrení fyzickej bezpečnosti), a
 - okamžite ohlasovali únik alebo podozrenie z úniku informácií IS CB alebo zistenie porušenia pravidiel používania eGov služby.

4.4. V rámci komponentu *Riadenie prístupu* stanovia MŠVVaŠ SR a VÚDPaP rozsah a pravidlá prístupu k DEO a pravidlá sprístupnenia digitálneho obsahu. Ak má Škola záujem o aktiváciu nového DEO a nastavenie pravidiel prístupu, zmenu v pravidlách k existujúcemu obsahu alebo deaktiváciu existujúceho DEO, môže požiadať o uvedenú zmenu MŠVVaŠ SR prostredníctvom žiadosti, ktorej vzor je uverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk. MŠVVaŠ SR má právo žiadosti vyhovieť alebo ju zamietnuť. MŠVVaŠ SR žiadosť posúdi v lehote 30 pracovných dní.

- 4.5. V rámci komponentu *Riadenie prístupu* bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov za účelom zabezpečovania a kontroly financovania výchovy a vzdelávania v školách, školských zariadeniach, strediskách praktického vyučovania a pracoviskách praktického vyučovania, podľa ustanovenia § 157 ods. 7 bod a) Školského zákona.
- 4.6. MŠVVaŠ SR prehlasuje, že z pohľadu spracovania osobných údajov získaných v rámci Riadenia prístupu je MŠVVaŠ SR prevádzkovateľom systému na spracovanie osobných údajov a Prevádzkovateľ IS CB je sprostredkovateľom systému na ochranu osobných údajov. Úprava práv a povinností je predmetom osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi MŠVVaŠ SR a Prevádzkovateľom IS CB.

5. BEZPEČNOSTNÝ MONITORING PRIESTOROV ŠKOLY PRÍSTUPNÝCH VEREJNOSTI

- 5.1. Primárnym účelom Bezpečnostného monitoringu je ochrana fyzickej bezpečnosti osôb a majetku Školy v priestoroch Školy prístupných verejnosti a celkové zvýšenie bezpečnosti na Škole.
- 5.2. Škola podáva žiadosť o poskytnutie Bezpečnostného monitoringu prostredníctvom Žiadosti o zapojenie, ktorej vzor je uverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk, v ktorej Škola vyznačí záujem o komponent Bezpečnostného monitoringu. Dňom akceptovania žiadosti zo strany MŠVVaŠ SR Škola poveruje MŠVVaŠ SR spracúvaním osobných údajov získaných prostredníctvom Bezpečnostného monitoringu.
- 5.3. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje zabezpečiť vytvorenie podpornej centrálnej infraštruktúry pre monitorovanie priestorov Školy prístupných verejnosti, a tým sprístupniť IS službu *Archivácia digitálneho bezpečnostného záznamu a informácie vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR* a IS službu *Sprístupnenie bezpečnostných záznamov a súvisiacich informácií v školách*. Pre vylúčenie pochybností súčasťou Bezpečnostného monitoringu nie je inštalácia kamier alebo iného hardware v priestoroch školy. Zapojením Bezpečnostného monitoringu nevzniká Škole žiadny nárok na príspevok na zakúpenie kamier alebo iného hardware alebo programového vybavenia.
- 5.4. Archiváciu a sprístupňovanie osobných údajov v súlade s právnymi predpismi vykonáva Prevádzkovateľ IS CB.
- 5.5. Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že pri spracovaní osobných údajov získaných z kamerového záznamu monitorovania priestorov Školy prístupných verejnosti je z pohľadu Zákona o ochrane OÚ Škola v pozícii prevádzkovateľa a MŠVVaŠ SR je v pozícii sprostredkovateľa. MŠVVaŠ SR a Škola sa týmto dohodli, že v súlade s § 8 ods. 5 Zákona o ochrane OÚ bude osobné údaje spracúvať Prevádzkovateľ IS CB ako subdodávateľ a je tiež oprávnený poveriť spracovaním ďalšiu tretiu osobu.
- 5.6. Škola sa ako prevádzkovateľ informačného systému na spracovanie osobných údajov získaných z monitorovania priestorov školy prístupných verejnosti kamerovým systémom zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane OÚ, najmä sa zaväzuje vypracovať Bezpečnostný projekt. Vzor Bezpečnostného projektu vypracuje a dá k dispozícii Škole MŠVVaŠ SR. Vzor Bezpečnostného projektu poskytnutého Škole je pre Školu záväzný.
- 5.7. V zmysle Bezpečnostného projektu je Škola povinná označiť priestor, v rámci ktorého sa bude vykonávať Bezpečnostný monitoring.
- 5.8. MŠVVaŠ SR je oprávnené spracúvať osobné údaje v mene Školy odo dňa účinnosti Zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- a) účel spracúvania osobných údajov: ochrana verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovanie priestupkov a trestných činov na Školách a ochrana majetku Školy a zdravia dotknutých osôb
- b) názov informačného systému: IS Centrálny bod
- c) osobné údaje, ktoré sa budú spracúvať: osobitná kategória osobných údajov - snímanie tváre a celej postavy
- d) okruh dotknutých osôb: Koncoví používatelia a ďalšie osoby, ktoré sa pohybujú vo verejných priestoroch Školy
- e) Prevádzkovateľ IS CB a MŠVVAŠ SR sú oprávnení spracúvať osobné údaje za nasledovných podmienok: Osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi, zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijímú primerané technické, organizačné a personálne opatrenia (ďalej len „**bezpečnostné opatrenia**“) zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré môžu narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému,
- f) zoznam povolených operácií s osobnými údajmi: všetky operácie nevyhnutné pre potreby poskytovania služby *Bezpečnostný monitoring*, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadovanie, uchovávanie, sprístupňovanie a ich likvidácia v súlade s právnymi predpismi.
- g) Škola vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov postupovala v súlade so Zákom o ochrane OÚ a prihliadala na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľov a ich schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v zmysle zákona.

5.9. Prevádzkovateľ IS CB a MŠVVAŠ SR sú povinní preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby, ktoré prichádzajú do styku s poskytnutými osobnými údajmi, o právach a povinnostiach ustanovených v Zákone o ochrane OÚ a o zodpovednosti za ich porušenie.

5.10. Prevádzkovateľ IS CB a MŠVVAŠ SR, ich zamestnanci a ďalšie oprávnené osoby sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku, a nesmú ich použiť pre osobnú potrebu. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov podľa Zmluvy.

5.11. Škola môže požiadať o zrušenie Bezpečnostného monitoringu prostredníctvom Žiadosti o zrušenie služby, ktorej vzor je uverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk.

6. VYHRADENÁ SIETĚ MŠVVAŠ SR

6.1. Základné ustanovenia

6.1.1. MŠVVAŠ SR sa zaväzuje zabezpečiť Vyhradenú sieť prostredníctvom Poskytovateľa Vyhradenej siete.

6.1.2. Umiestnením Zariadení a zriadením Vyhradenej siete získavajú Koncoví používatelia a Škola dátové pripojenie umožňujúce prístup k IS CB zo zariadení Školy ako aj z osobných zariadení Koncových používateľov (t.j. koncept *Bring Your Own Device* - BYOD).

6.1.3. MŠVVAŠ SR sa zaväzuje zabezpečiť:

- a) dodanie a inštaláciu telekomunikačných Zariadení (hardware) potrebných na zabezpečenie riadneho fungovania Vyhradenej siete počas celej doby trvania Zmluvy,
- b) udržiavanie Zariadení v prevádzkyschopnom stave a odstraňovanie obmedzení funkčnosti Zariadení,
- c) riadne fungovanie Vyhradenej siete v kvalite, ktorej parametre sú uvedené v Oznámení o akceptácii,
- d) bezodkladné odstránenie obmedzenia funkčnosti a iných porúch Vyhradenej siete,
- e) bezodplatné poskytovanie Vyhradenej siete,

čím bude zabezpečené sprístupnenie IS služby *Centrálny manažment a monitoring sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR*,

- 6.1.4. Škola vyhlasuje, že umožní MŠVVaŠ SR, Úradu vlády alebo NASES vykonávať monitorovanie priestorov Školy neprístupných verejnosti, v ktorých sú umiestnené Zariadenia. MŠVVaŠ SR, Úrad vlády alebo NASES budú vykonávať správu bezpečnostných záznamov získaných z bezpečnostného monitoringu neverejných priestorov Školy a riadiť prístup k nim v súlade s právnymi predpismi.
- 6.1.5. MŠVVaŠ SR bude vykonávať dohľad a zabezpečovať opravy Zariadení a siete formou vzdialeného prístupu k technickým zariadeniam, ak to povaha poruchy technického zariadenia umožňuje, alebo servisným zásahom v mieste, odkiaľ je možné poruchu technických zariadení odstrániť.
- 6.1.6. Potreba vykonania opravy Zariadení a siete môže byť identifikovaná nasledovnými informačnými kanálmi:
- a) automatickým monitorovacím systémom MŠVVaŠ SR; alebo
 - b) hlásením o poruche, ktoré Škola alebo Koncový používateľ oznámia Call Centru prostredníctvom Školského správcu. Kontaktný Call Centrum je oprávnený len Školský správca.
- 6.1.7. Škola sa zaväzuje:
- a) poskytnúť MŠVVaŠ SR, Poskytovateľovi Vyhradenej siete a prípadne nimi povereným tretím osobám súčinnosť potrebnú k riadnemu a včasnému vytvoreniu podmienok na dodanie Vyhradenej siete, jej uvedeniu do prevádzky a k jej následnému prevádzkovaniu. Súčinnosť zo strany Školy zahŕňa najmä sprístupnenie priestorov Školy a zabezpečenie prítomnosti osôb, ktorých súčinnosť je na sprevádzkovanie a udržiavanie Vyhradenej siete a Zariadení v prevádzkyschopnom stave nevyhnutná,
 - b) používať Vyhradenú sieť primerane účelu projektu DUD a zabezpečiť, aby Koncoví používatelia využívali Vyhradenú sieť v súlade s podmienkami a pravidlami, ktoré stanovuje MŠVVaŠ SR, Poskytovateľ Vyhradenej siete alebo Poskytovateľ Zariadení; za týmto účelom sa Škola zaväzuje upraviť svoje interné predpisy (napr. školský poriadok) tak, aby tieto pravidlá boli pre Koncových používateľov záväzné.
- 6.1.8. Škola môže dočasne požiadať o zmenu kvality eGov služby v danej lokalite alebo pre vybranú skupinu používateľov, a to prostredníctvom Žiadosti o zmenu v kvalite služby, ktorej vzor je uverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk.
- 6.1.9. MŠVVaŠ SR posúdi požiadavku na zmenu parametrov Vyhradenej siete do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti. V prípade kladného vybavenia žiadosti zabezpečí MŠVVaŠ SR úpravy parametrov Vyhradenej siete v zmysle žiadosti do 5 dní odo dňa vybavenia žiadosti.

6.2. Zariadenia

- 6.2.1. Na základe Prevádzkovej zmluvy si MŠVVaŠ SR zapožičalo Zariadenia za účelom ich ďalšieho zapožičania školám a školským zariadeniam zapojeným do Projektu DUD.
- 6.2.2. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje bezodplatne vypožičať Škole Zariadenia v stave spôsobilom na riadne užívanie a Škola sa zaväzuje Zariadenia bez výhrad prijať.
- 6.2.3. Ktoré Zariadenia sú predmetom výpožičky bude špecifikované (vrátane počtu jednotlivých zariadení, sériových čísel a ich ceny) v Odovzdávacom protokole, ktorý po podpise tvorí neoddeliteľnú časť Zmluvy. Odovzdávací protokol bude vyhotovený v troch rovnopisoch, pričom jeden sa odovzdá Škole a dva pracovníkom Prevádzkovateľa Vyhradenej siete, Poskytovateľa Zariadení alebo nimi poverením tretím osobám pri odovzdaní Zariadení Škole.
- 6.2.4. Pokiaľ sa Zariadenie nachádza v priestore, ktorý nie je prístupný verejnosti, môže Poskytovateľ Zariadení alebo MŠVVaŠ SR zriadiť kamerové monitorovanie Zariadenia. Kamera a ostatné predmety, na ktorých sa vykonáva monitorovanie neverejného priestoru, sú tiež Zariadením. MŠVVaŠ SR prehlasuje, že z pohľadu spracovania osobných údajov získaných v rámci monitoringu Zariadení je Poskytovateľ Zariadení prevádzkovateľom systému na spracovanie osobných údajov Prevádzkovateľ IS CB je sprostredkovateľom systému na ochranu osobných údajov a MŠVVaŠ SR je subdodávateľom sprostredkovateľa. Úprava práv a povinností MŠVVaŠ SR je predmetom Prevádzkovej zmluvy.
- 6.2.5. Podpisom Odovzdávacieho protokolu prechádza na Školu nebezpečenstvo vzniku škody na Zariadeniach.
- 6.2.6. Zariadenia budú odovzdané v mieste adresy Školy. MŠVVaŠ SR zabezpečí dodanie a odovzdanie Zariadení Škole prostredníctvom pracovníkov Poskytovateľa Zariadení alebo ním poverených tretích osôb.
- 6.2.7. Škola týmto prehlasuje a potvrdzuje, že berie na vedomie, že výlučným vlastníkom Zariadení je Slovenská republika a správcou tohto majetku je Poskytovateľ Zariadení.
- 6.2.8. Škola sa zaväzuje, že:
- bude užívať Zariadenia riadne a výhradne za účelom, ktorý je v súlade s cieľmi Projektu DUD,
 - bude uhrádzať náklady spojené s užívaním a údržbou Zariadení z vlastných finančných prostriedkov, vrátane poistného na poistenie Zariadení pred poškodením, stratou a zničením,
 - bude chrániť Zariadenia pred poškodením, stratou alebo zničením,
 - zabezpečí elektrické napájanie a ochranu proti prepätiu pre inštalované Zariadenia. Škola je povinná nepretržite ponechať Zariadenia zapojené v elektrickej sieti. Škola je oprávnená odpojiť elektrické napájanie iba v prípade hroziacich škôd. V takom prípade je Škola povinná vopred alebo súbežne s odpájaním elektrického napájania ohlásiť uvedenú skutočnosť MŠVVaŠ SR na Call Centrum,
 - vyčlení resp. zabezpečí osobitné neverejné priestory pre využívanie Zariadení,
 - neprenehá Zariadenie na užívanie tretej osobe, s výnimkou poverených pracovníkov Školy,
 - poskytne resp. zabezpečí súčinnosť pri prevzatí a inštalácii Zariadení, a to Poskytovateľovi zariadení, MŠVVaŠ SR alebo nimi povereným osobám,

- h) strpí výkon kontroly/auditú súvisiaceho s výpožičkou Zariadení počas trvania projektu DUD a poskytne oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť,
- i) súhlasí s on-line monitorovaním využívania Zariadení prostredníctvom informačného systému v súlade s cieľmi Projektu DUD,
- j) súhlasí a poskytne potrebnú súčinnosť pre zabezpečenie kamerového monitorovania neverejných priestorov školy za účelom zvýšenia fyzickej bezpečnosti Zariadení,
- k) bude prostredníctvom Školského správcu bezodkladne informovať Call Centrum o akýchkoľvek poruchách a vadách Zariadení a o obmedzeniach ich funkčnosti, vrátane škody na Zariadeniach,
- l) bude prostredníctvom Školského správcu informovať Call Centrum o udalostiach, ktoré ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť funkčnosť inštalovaných Zariadení (napr. požiar, plánované odstávky z dôvodov rekonštrukcie budovy).

6.2.9. Škola je oprávnená využiť Zariadenia na pripojenie vlastnej infraštruktúry za nasledovných podmienok:

- a) za správu vlastných zariadení a infraštruktúry pripojenej na Zariadenia bude zodpovedať výhradne Škola, ktorá týmto túto zodpovednosť prijíma, a
- b) Škola môže pripojiť iba zariadenia uvedené v zozname dovolených zariadení, ktorý je zverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk.

6.2.10. Škola je povinná do 30 dní odo dňa ukončenia platnosti Zmluvy odovzdať MŠVVaŠ SR Zariadenia v stave, v akom boli Škole podľa tejto Zmluvy odovzdané, pri zohľadnení ich bežného opotrebenia.

7. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 7.1. MŠVVaŠ SR je povinné zabezpečiť pre určených zamestnancov Školy školenie o práci so Zariadeniami, o podmienkach používania eGov služby vrátane riešenia modelových životných situácií a reklamačných procesov. Škola je povinná zabezpečiť účasť určených zamestnancov na týchto školeniach. Formu školenia určí MŠVVaŠ SR.
- 7.2. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje pre Školu zriadiť a prevádzkovať jednotný kontaktný bod (Call Centrum) za účelom poskytovania bezplatnej prevádzkovej podpory. Úlohou Call Centra bude najmä evidovať požiadavky a incidenty nahlásené Školským správcom.
- 7.3. O zmeny rozsahu poskytovania eGov služby Škola žiada prostredníctvom žiadostí, ktorých aktuálny vzor je uverejnený na webovej adrese www.edu-centrum.sk. Škola je oprávnená použiť na doručenie žiadostí tiež Ústredný portál verejnej správy.
- 7.4. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje informovať Školu o plánovaných odstavkách eGov služby alebo jej jednotlivých súčasti.
- 7.5. Škola je oprávnená uzatvoriť s tretími stranami osobitné zmluvy o poskytnutí digitálneho obsahu za nasledujúcich podmienok:
 - a) digitálny obsah bude v súlade so všeobecnými požiadavkami MŠVVaŠ SR na prevádzku v sieti,
 - b) MŠVVaŠ SR bude oprávnené realizovať prepájanie existujúcich registrov používateľov, najmä bude oprávnené tretej osobe, ktorá na základe takej zmluvy poskytuje digitálny obsah,

poskytovať informácie o používateľovi (v rozsahu ročník, škola a kategória používateľa), ktorý má k takému digitálnemu obsahu prístup.

- 7.6. Škola je povinná bez zbytočného odkladu informovať MŠVVaŠ SR o akýchkoľvek udalostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na poskytovanie eGov služby podľa Zmluvy. Pri plánovaných udalostiach je Škola povinná informovať MŠVVaŠ SR (Call Centrum) najmenej 5 dní pred plánovanou udalosťou.
- 7.7. Škola je povinná poskytnúť MŠVVaŠ SR, Poskytovateľovi Vyhradenej sieti, Prevádzkovateľovi IS CB a nimi povereným subjektom nevyhnutnú súčinnosť na zabezpečenie a poskytovanie eGov služby.
- 7.8. Škola znáša všetky náklady, ktoré jej vzniknú v súvislosti alebo v dôsledku stavebných úprav nevyhnutných na inštaláciu Zariadení. Škola takisto znáša všetky náklady súvisiace s demontážou resp. opätovnou montážou Zariadení v prípade premiestnenia Školy alebo v prípade iných zmien vyžadovaných zo strany Školy, vrátane spájania s inou školou.
- 7.9. MŠVVaŠ SR vykonáva dohľad nad kvalitou služieb poskytovaných na základe Zmluvy a pravidelne vyhodnocuje využitie služieb v Škole.
- 7.10. MŠVVaŠ SR:
- a) zodpovedá za koordináciu a riadenie vzťahov s poskytovateľmi DEO,
 - b) zodpovedá za rozvoj a inováciu služby Projektu DUD z obsahového a funkčného hľadiska,
 - c) vyhodnocuje využitie DEO jednotlivými školami a Koncovými používateľmi.
- 7.11. MŠVVaŠ SR sa zaväzuje vydať a poskytnúť Škole podrobný produktový a používateľský manuál k užívaniu eGov služby.
- 7.12. Kontaktné údaje Školy určené na doručovanie oznámení a formálnej komunikácie sú uvedené v Žiadosti o zapojenie. Zmenu skutočností uvedených v Žiadosti o zapojenie je Škola povinná hlásiť bezodkladne. Škola je zodpovedná za prípadné zníženie kvality poskytovanej eGov služby v prípade porušenia notifikačnej povinnosti v tomto článku.
- 7.13. MŠVVaŠ SR je oprávnené poveriť výkonom svojich práv a povinností podľa tejto Zmluvy tretie osoby (tzv. outsourcing), ktoré môžu výkonom ich práv a povinností poveriť ďalšie osoby. MŠVVaŠ SR nie je povinné o poverení informovať Školu.

8. TRVALÉ ZMENY V POSKYTOVANÍ eGOV SLUŽBY

- 8.1. V prípade potreby môže Škola žiadať o trvalú zmenu kvality alebo rozsahu eGov služby prostredníctvom Žiadosti o zmenu služby, ktorej vzor je uverejnený na webovej adrese www.educentrum.sk. MŠVVaŠ SR žiadosť posúdi najneskôr do 17 pracovných dní odo dňa doručenia a zabezpečí vykonanie zmeny do 5 pracovných dní. Škola je povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť na zabezpečenie zmien poskytovania eGov služby a je povinná strieť testovanie eGov služby na základe požadovaných zmien.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva alebo previesť svoje povinnosti alebo záväzky vyplývajúce zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 9.2. Škola môže jednostranne vypovedať Zmluvu iba v prípade, ak bolo rozhodnuté o jej vyradení zo siete škôl bez toho, aby sa spájala s inou školou v zmysle § 20 Školského zákona. Škola je povinná zaslať písomnú výpoveď najneskôr 30 dní pred vyradením zo siete.
- 9.3. V prípade spájania škôl je organizačná zložka spojenej školy, ktorá predtým tvorila školu zapojenú do Projektu DUD, naďalej zapojená do Projektu DUD. Novovzniknutá spojená škola je v prípade záujmu zapojenia sa do Projektu DUD povinná podať Žiadosť o zapojenie.
- 9.4. Zmluva sa riadi slovenským právom a pre riešenie sporov sú príslušné slovenské súdy.